



Dans le chat bot, vous pouvez trouver rapidement des réponses aux questions fréquemment posées ou contacter directement un spécialiste du support technique en ligne.

### Comment utiliser le chat bot ?

#### 1. Cliquez sur le chatbot dans Telegram @Mlc\_Atlas\_bot

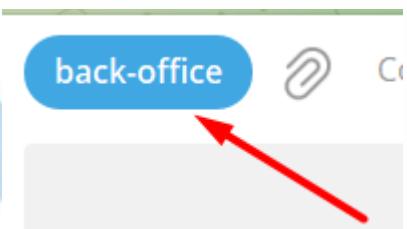


@Mlc\_Atlas\_bot

#### 2. Après avoir cliqué, vous passerez à un dialogue séparé, où il y a des boutons réparties par section.

- Support technique
- Questions d'investissement (questions relatives au projet)
- Questions juridiques (informations juridiques sur le projet)
- Nouvel investisseur (informations pour un nouvel investisseur)
- Nos réseaux sociaux (liste de nos réseaux sociaux)
- Promotions du projet
- Mot de passe oublié ? (que faire si vous avez oublié votre mot de passe),  
(d'autres sections peuvent également être ajoutées si nécessaire)

Notez également que dans le bot vous avez un bouton "Back office" : en cliquant sur ce bouton vous allez sur le site Web <https://my.mlc.health> Ceci est fait pour votre commodité.





Si vous avez des questions concernant votre back office, vous devez cliquer sur le bouton "Support technique".



**3. Après avoir cliqué sur le bouton "Support Technique", vous verrez les boutons suivants. Le bot est organisé tout comme votre back office : dans le bot vous devez cliquer le bouton dont le nom correspond à la section du back office dans laquelle vous avez des questions.**

Par exemple, si vous rencontrez un problème lors de la vérification, si vous souhaitez changer votre mot de passe ou changer votre numéro de téléphone, vous devez cliquer sur le bouton "Mon profil".



**4. Après avoir cliqué sur "Mon profil", vous verrez trois boutons avec les noms des onglets de cette section :**

- Profil
- Vérification
- Paramètres de sécurité



The screenshot shows the MLC bot's main menu. At the top left is the MLC logo. Below it is a red arrow pointing to the 'Mon profil' button, which is highlighted with a red box. The menu items are:

- Page d'accueil
- Actualités
- Événements
- Investissements

At the bottom left is a blue 'back-office' button, and at the bottom right is a message input field with the placeholder 'Écrivez un message...'. A small icon of a person is next to the message input field.

The screenshot shows the 'PROFIL' section of the MLC bot. At the top, there are three tabs: 'Profil' (underlined in red), 'Vérification', and 'Paramètres'. The 'Profil' tab is active. Below the tabs, a message reads: 'Cette page contient des informations vous concernant, une fois que vous avez passé la vérification, les données personnelles...' (This page contains information about you once you have passed verification, personal data...). At the bottom of the screen, there is a navigation bar with four items: 'Profil' (underlined in red), 'Vérification', 'Paramètres de sécurité' (underlined in red), and 'Retour'.

Ensuite, comme dans votre back office, si vous avez des questions sur la vérification, vous devez cliquer sur le bouton "Vérification". Si vous souhaitez modifier vos données, telles que votre numéro de téléphone ou votre e-mail, vous devez cliquer sur le bouton "Profil". Si vous souhaitez modifier le mot de passe ou activer l'autorisation à deux facteurs, vous devez cliquer sur le bouton "Paramètres de sécurité".

## 5. Revenons au menu principal "Support technique" et comparons nos boutons de bot et votre back office

Comme vous l'avez déjà remarqué, les sections du back office et les boutons du chat bot coïncident. Ceci est fait spécifiquement pour votre commodité, afin que tous les investisseurs puissent facilement naviguer dans le bot.



The screenshot shows the MLC mobile application's navigation menu. At the top left is the MLC logo. To its right is a blue bar with the text "Mon profil >". Below this is a list of categories with corresponding icons:

- Page d'accueil** (house icon)
- Actualités** (document icon)
- Événements** (calendar icon)
- Investissements** (chart icon) - This category is underlined in yellow.
- Transactions monétaires** (document icon) - This category is underlined in green.
- Pour les partenaires** (briefcase icon) - This category is underlined in blue.
- Documents** (document icon)
- Promotions** (lightbulb icon) - This category is underlined in pink.
- Services d'assistance** (question mark icon)
- Promotions** (lightbulb icon) - This category is underlined in pink.

This screenshot shows the "Investissements" section of the MLC mobile application. It features a vertical list of options:

- Mon profil** (underlined in red)
- Investissements** (underlined in yellow)
- Transactions monétaires** (underlined in green)
- Pour les partenaires** (underlined in blue)
- Documents**
- Promotions** (underlined in pink)
- Instructions vidéo**
- Retour**

**6. Si vous avez une question ou un problème, sélectionnez la section souhaitée dans le bot, où vous pouvez ensuite voir les questions fréquemment posées et les réponses, ainsi que les onglets de la section sélectionnée et voir des informations sur eux. La communication avec l'opérateur en ligne est également disponible, mais seulement dans les sections où l'aide de l'opérateur technique en ligne est vraiment nécessaire.**

Par exemple, vous voulez poser une question : où puis-je voir toutes mes parts d'investissement achetées ? **Pour trouver la réponse, appuyez sur les boutons suivants:** Support technique, puis Investissements, puis sélectionnez Parts versées et vous verrez cette question dans la liste "Où voir mes parts achetées ?". Cliquez dessus et le bot donnera une réponse détaillée à votre question.



Support technique 18:27 ✓

Sélectionnez la section souhaitée 18:27

Investissements 18:27 ✓

Investissements 18:27

Parts versées 18:27 ✓

Où voir mes parts achetées? 18:27 ✓

Vous pouvez voir vos parts achetées dans la section "Investissements", puis l'onglet "Parts versées". Vous pouvez sélectionner dans cette colonne les parts que vous souhaitez voir: Production ou Technologie.  
<https://my.mlc.health/fr/site/shares-list>

back-office Écrivez un message...

Retour

Actualités

Événements

Investissements

INVESTISSEMENTS

Investir Parts versées Mes tempéraments

La rubrique affiche des informations sur le nombre de vos parts, ainsi que l'historique de leur versement.

message...

Comment puis-je investir ?

Parts versées

Mes packs

Retour

Lorsque vous cliquez et passez sur le lien proposé par le bot, vous allez directement dans la section de votre back office, où les parts d'investissement achetées sont affichées

INVESTISSEMENTS

Investir Parts versées Mes tempéraments

La rubrique affiche des informations sur le nombre de vos parts, ainsi que l'historique de leur versement.

Création de technologie du système CGM (R&D)

Total de parts:

Création de technologie du système CGM (R&D)

La première ligne de la production MLC sous contrat en Chine

21.06.2024 – 17.10.2025 Visualisation:

**7. Analysons un autre problème fréquemment rencontré lors de la recharge du compte : vous avez rechargé le compte et l'argent n'est pas versé dans le délai spécifié lors du choix du système de paiement.**



Cliquez sur les boutons suivants : Support technique, puis Transactions monétaires, puis Compte d'investissement ou Portefeuille électronique (ceci en fonction du type de compte que avez essayé de recharger), après cela, vous verrez une question sur votre problème : "J'ai recharge le compte, où est l'argent". Après cela, le bot vous proposera un bouton "Contacter l'opérateur".

The screenshot shows a chatbot interface with a green decorative background. The conversation is as follows:

- Support technique 18:34 ✓
- Sélectionnez la section souhaitée 18:34
- Transactions monétaires 18:34 ✓
- Le Compte d'investissement est utilisé pour payer les packs et le Portefeuille est pour transférer de l'argent aux partenaires et retirer des fonds 18:34
- Compte d'investissement 18:34 ✓
- Le compte d'investissement est destiné à payer les packs actuels et à acheter de nouveaux packs. Tout transfert de fonds du compte d'Investissement est Interdit 18:34
- J'ai recharge le compte, où est l'argent 18:35 ✓
- You devez contacter l'opérateur et envoyer le hachage de la transaction ou une capture d'écran de l'opération réussie 18:35

On the right side, there is a sidebar with navigation links: Actualités, Événements, Investissements, **Transactions monétaires**, and Pour les partenaires. Below it, under TRANSACTIONS MONÉTAIRES, are Compte d'investissement and Portefeuille électronique. A warning message states: "Attention ! Le transfert de fonds à un autre client depuis le com 'Portefeuille électronique' pour transférer des fonds à un autre".

At the bottom, there are buttons for back-office, Écrivez un message..., Compte d'investissement, Portefeuille électronique, Retour, and a red-highlighted button labeled Contacter l'opérateur. A red arrow points to this button.

Notez que le bot vous conseille d'"Envoyer le hachage de la transaction ou une capture d'écran de l'opération réussie" afin que la demande soit acceptée rapidement et que vous n'ayez pas à décrire l'essence de votre problème pendant longtemps.

Lorsque vous préparez toutes les informations nécessaires pour l'opérateur en ligne, votre demande est acceptée dans un délai d'une minute.

Faisons le bilan :



1. Le bot est organisé avec les sections identiques à celles de votre back office MLC, ceci pour votre commodité
2. Dans le bot, vous pouvez trouver toutes les informations sur les questions fréquemment posées et concernant les sections différentes
3. Le bot vous informe des informations à fournir à l'opérateur en ligne
4. Le bot est facile et pratique à utiliser

**IMPORTANT :** Veuillez noter que le support technique ne peut vous aider que pour les questions sur le back office et accepter votre demande pour la transmettre à la section appropriée. Pour toutes les autres questions sur le projet, n'hésitez pas à écrire à [support@mlc.health](mailto:support@mlc.health)