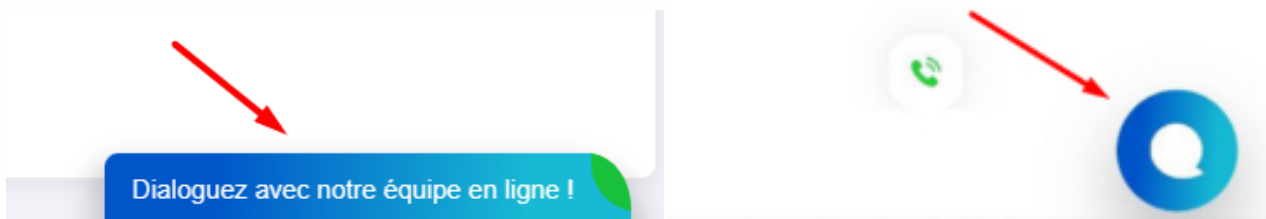




Dans le chat bot, vous pouvez trouver rapidement des réponses aux questions fréquemment posées ou contacter directement un spécialiste du support technique en ligne.

Comment utiliser le chat bot ?

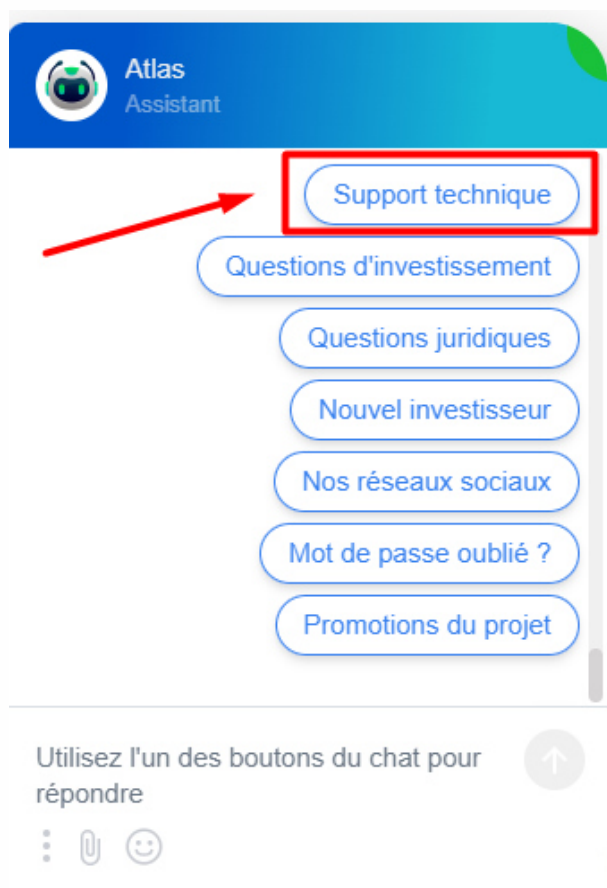
1. Cliquez sur la fenêtre pop-up du chat du support technique en ligne située en bas à droite de l'écran dans votre back office ou sur le site web MLC.Health.



2. Après avoir cliqué, une fenêtre s'ouvre avec les boutons indiquant les sections

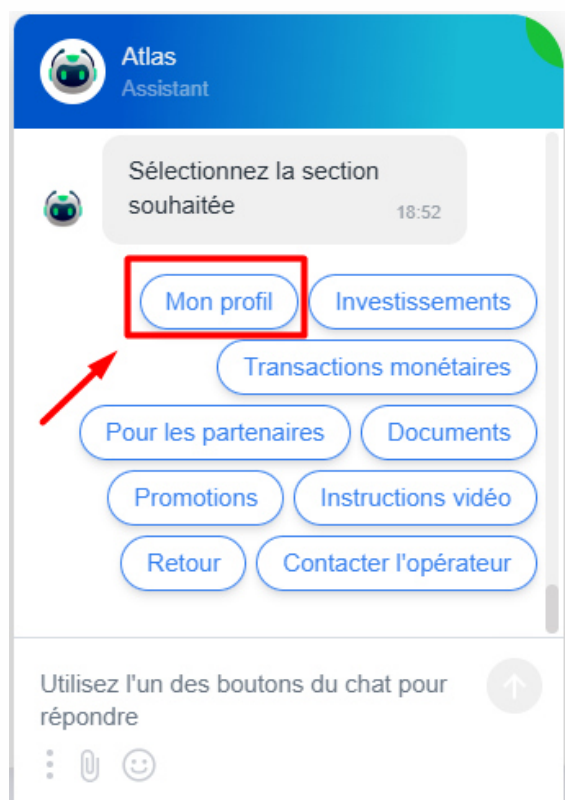
- Support technique
 - Questions d'investissement (questions relatives au projet)
 - Questions juridiques (informations juridiques sur le projet)
 - Nouvel investisseur (informations pour un nouvel investisseur)
 - Nos réseaux sociaux (liste de nos réseaux sociaux)
 - Promotions du projet
 - Mot de passe oublié ? (que faire si vous avez oublié votre mot de passe),
- (d'autres sections peuvent également être ajoutées si nécessaire)

Si vous avez des questions concernant votre back office, vous devez cliquer sur le bouton "Support technique".



3. Après avoir cliqué sur le bouton "Support Technique", vous verrez les boutons suivants. Le bot est organisé tout comme votre back office : dans le bot vous devez cliquer le bouton dont le nom correspond à la section du back office dans laquelle vous avez des questions.

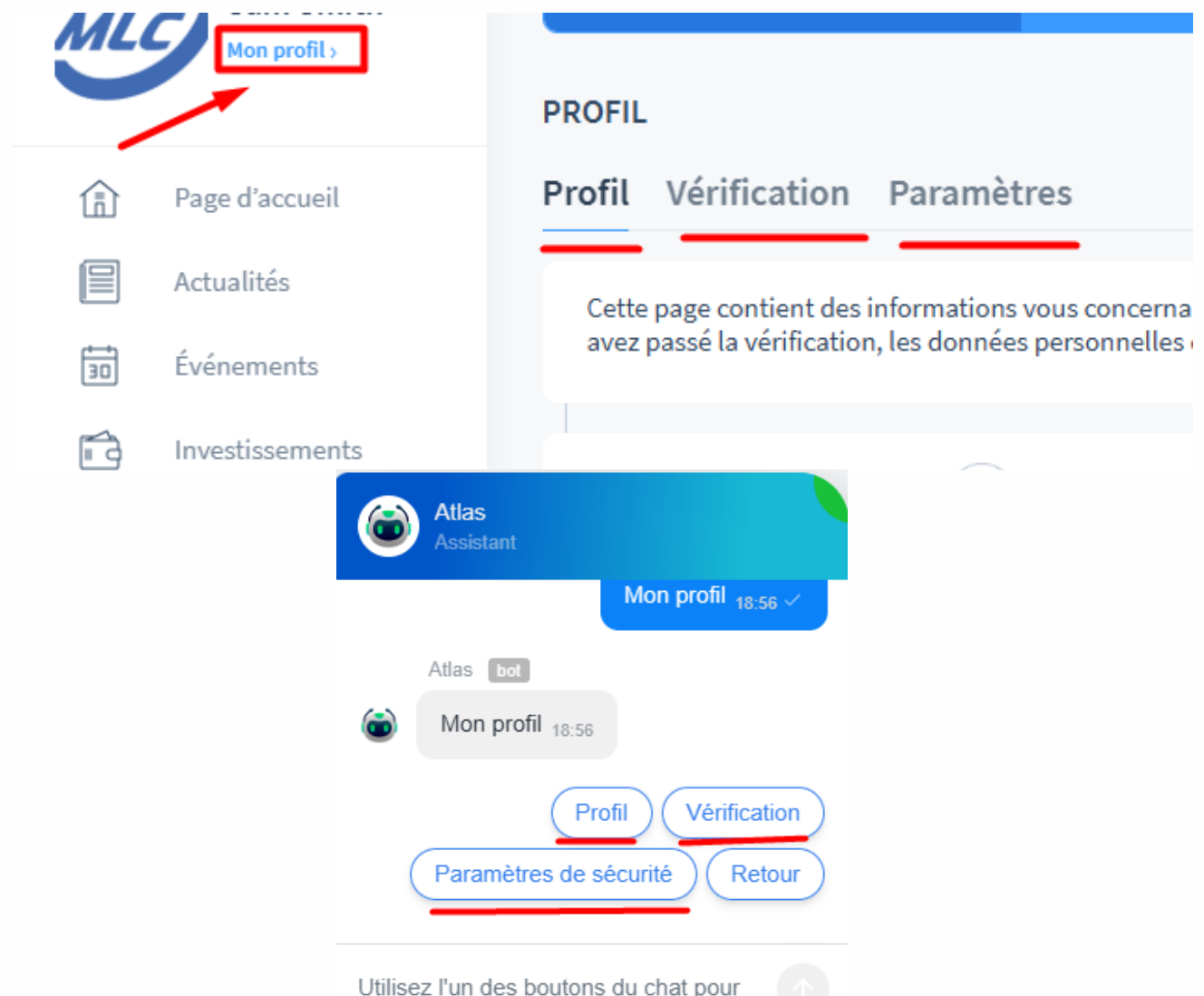
Par exemple, si vous rencontrez un problème lors de la vérification, si vous souhaitez changer votre mot de passe ou changer votre numéro de téléphone, vous devez cliquer sur le bouton "Mon profil".





4. Après avoir cliqué sur "Mon profil", vous verrez trois boutons avec les noms des onglets de cette section :

- Profil
- Vérification
- Paramètres de sécurité



Ensuite, comme dans votre back office, si vous avez des questions sur la vérification, vous devez cliquer sur le bouton "Vérification". Si vous souhaitez modifier vos données, telles que votre numéro de téléphone ou votre e-mail, vous devez cliquer sur le bouton "Profil". Si vous souhaitez modifier le mot de passe ou activer l'autorisation à deux facteurs, vous devez cliquer sur le bouton "Paramètres de sécurité".



5. Revenons au menu principal "Support technique" et comparons nos boutons de bot et votre back office

Comme vous l'avez déjà remarqué, les sections du back office et les boutons du chat bot coïncident. Ceci est fait spécifiquement pour votre commodité, afin que tous les investisseurs puissent facilement naviguer dans le bot.

The screenshot displays the MLC user interface, divided into a main menu on the left and a chat bot interface on the right.

Main Menu (Left):

- MLC logo and "Mon profil >" link.
- Page d'accueil (Home icon)
- Actualités (News icon)
- Événements (Calendar icon)
- Investissements (Folder icon) - **Highlighted with a yellow underline**
- Transactions monétaires (Calculator icon) - **Highlighted with a green underline**
- Pour les partenaires (Briefcase icon) - **Highlighted with a blue underline**
- Documents (Document icon) - **Highlighted with a grey underline**
- Services d'assistance (Help icon)
- Promotions (Lightning bolt icon) - **Highlighted with a pink underline**

Chat Bot Interface (Right):

The chat bot is named "Atlas Assistant". The interface shows a list of buttons that correspond to the main menu items:

- Mon profil - **Highlighted with a red underline**
- Investissements - **Highlighted with a yellow underline**
- Transactions monétaires - **Highlighted with a green underline**
- Pour les partenaires - **Highlighted with a blue underline**
- Documents - **Highlighted with a grey underline**
- Promotions - **Highlighted with a pink underline**
- Instructions vidéo
- Retour
- Contacter l'opérateur

At the bottom of the chat interface, there is a text input field with the placeholder "Utilisez l'un des boutons du chat pour répondre" and a send button (upward arrow). Below the input field are icons for a list, a paperclip, and a smiley face.



6. Si vous avez une question ou un problème, sélectionnez la section souhaitée dans le bot, où vous pouvez ensuite voir les questions fréquemment posées et les réponses, ainsi que les onglets de la section sélectionnée et voir des informations sur eux. La communication avec l'opérateur en ligne est également disponible, mais seulement dans les sections où l'aide de l'opérateur technique en ligne est vraiment nécessaire.

Par exemple, vous voulez poser une question : où puis-je voir toutes mes parts d'investissement achetées ? **Pour trouver la réponse, appuyez sur les boutons suivants:** Support technique, puis Investissements, puis sélectionnez Parts versées et vous verrez cette question dans la liste "Où voir mes parts achetées ?". Cliquez dessus et le bot donnera une réponse détaillée à votre question.

The screenshot shows the Atlas Assistant chat interface. On the left, a list of sections is displayed with red boxes and arrows highlighting the path: 'Support technique' (10:32), 'Investissements' (11:02), 'Parts versées' (14:35), and 'Où voir mes parts achetées?' (14:35). The main chat area shows the 'Atlas Assistant' header and the 'Investissements' section selected. Below the header, there are buttons for 'Parts versées' and 'Mes tempéraments'. A message from the bot states: 'Vous pouvez voir vos parts achetées dans la section "Investissements", puis l'onglet "Parts versées". Vous pouvez sélectionner dans cette colonne les parts que vous souhaitez voir: Production ou Technologie. my.mlc.health/fr/site/shares-list'. At the bottom, there is a 'Retour' button and a prompt: 'Utilisez l'un des boutons du chat pour répondre'.

Lorsque vous cliquez et passez sur le lien proposé par le bot, vous allez directement dans la section de votre back office, où les parts d'investissement achetées sont affichées

The screenshot shows the back office 'INVESTISSEMENTS' section. The 'Parts versées' tab is selected. The main content area displays the title 'Création de technologie du système CGM (R&D)' and the 'Total de parts:' section. Below this, there is a table with two rows: 'Création de technologie du système CGM (R&D)' and 'La première ligne de la production MLC sous contrat en Chine'. A red arrow points to the first row. The table has columns for the date range '21.06.2024 - 17.10.2025' and a 'Visualisation:' dropdown menu.



7. Analysons un autre problème fréquemment rencontré lors de la recharge du compte : vous avez rechargé le compte et l'argent n'est pas versé dans le délai spécifié lors du choix du système de paiement.

Cliquez sur les boutons suivants : Support technique, puis Transactions monétaires, puis Compte d'investissement ou Portefeuille électronique (ceci en fonction du type de compte que vous avez essayé de recharger), après cela, vous verrez une question sur votre problème : "J'ai rechargé le compte, où est l'argent". Après cela, le bot vous proposera un bouton "Contacter l'opérateur".

Atlas Assistant

Support technique 15:03 ✓

Atlas bot

Sélectionnez la section souhaitée 15:03

Transactions monétaires 15:03 ✓

Atlas bot

Le Compte d'investissement est utilisé pour payer les packs et le Portefeuille est pour transférer de l'argent aux partenaires et retirer des fonds 15:03

Compte d'investissement 15:05 ✓

Atlas bot

Le compte d'investissement est destiné à payer les packs actuels et à acheter de nouveaux packs. Tout transfert de fonds du compte d'investissement est interdit 15:05

J'ai rechargé le compte, où est l'argent 15:05 ✓

Atlas bot

Vous devez contacter l'opérateur et envoyer le hachage de la transaction ou une capture d'écran de l'opération réussie 15:05

Contacter l'opérateur Retour

Utilisez l'un des boutons du chat pour

Actualités

Événements

Investissements

Transactions monétaires

Pour les partenaires

TRANSACTIONS MONÉTAIRES

Compte d'investissement Portefeuille électronique

Balance: 13.00 \$

Attention ! Le transfert de fonds à un autre client depuis le compte "Portefeuille électronique" pour transférer des fonds à un autre client est interdit.

Atlas Assistant

Atlas bot

Le Compte d'investissement est utilisé pour payer les packs et le Portefeuille est pour transférer de l'argent aux partenaires et retirer des fonds 15:14

Compte d'investissement

Portefeuille électronique Retour

Utilisez l'un des boutons du chat pour répondre

Notez que le bot vous conseille d'"Envoyer le hachage de la transaction ou une capture d'écran de l'opération réussie" afin que la demande soit acceptée rapidement et que vous n'ayez pas à décrire l'essence de votre problème pendant longtemps.



Lorsque vous préparez toutes les informations nécessaires pour l'opérateur en ligne, votre demande est acceptée dans un délai d'une minute.

Faisons le bilan :

1. Le bot est organisé avec les sections identiques à celles de votre back office MLC, ceci pour votre commodité
2. Dans le bot, vous pouvez trouver toutes les informations sur les questions fréquemment posées et concernant les sections différentes
3. Le bot vous informe des informations à fournir à l'opérateur en ligne
4. Le bot est facile et pratique à utiliser

IMPORTANT : Veuillez noter que le support technique ne peut vous aider que pour les questions sur le back office et accepter votre demande pour la transmettre à la section appropriée. Pour toutes les autres questions sur le projet, n'hésitez pas à écrire à support@mlc.health